

**Утверждаю**  
Директор  
ООО «Стоматология «Мастер — Класс»  
Л.Н. Новикова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг в ООО**  
**«Стоматология «Мастер — Класс»**

**1. Общие положения.**

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Конституции Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации »;
- Закона РФ от 07.02.1991г № 2300-1 « О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006 г № 152-ФЗ « О персональных данных ».

1.2. Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Стоматология «Мастер-Класс» в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а так же привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания ООО «Стоматология «Мастер-Класс», материального поощрения его работников.

1.3. Основанием для оказания ООО «Стоматология «Мастер-Класс» платных медицинских услуг являются:

согласно ч.1 и 2 ст.84 ФЗ от 21 ноября 2011г № 323 — ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане имеют право на получение платных услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

- договор на оказание платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на первичный прием, информированное добровольное согласие на вмешательство.

1.4. ООО «Стоматология «Мастер-Класс» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с уставом учреждения и является их Исполнителем.

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ ( услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5 . Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика. Учет договоров ведется Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- сведения об исполнителе :
- наименование и фирменное наименование медицинской организации — юридического

лица, адрес места нахождения, данные документа подтверждающего факт внесения сведений в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя);

- стоимость и порядок оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- права, обязанности и ответственность сторон;

- порядок изменения и расторжения договора;

- гарантийный срок;

- прочие условия.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен предварительный план (предварительный счет)

Клиника имеет право отказаться от оказания услуги и в одностороннем порядке расторгнуть договор при наличии следующих обстоятельств:

- выявление противопоказаний к данному виду услуги;

- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;

- неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;

- настаивании пациента на лечении, не предусмотренном планом лечения, если это по мнению исполнителя приведет к снижению качества проводимого стоматологического лечения. При этом пациент должен оплатить фактически оказанные исполнителем к моменту расторжения настоящего договора услуги.

- несвоевременной и (или) неполной оплате услуги.

## **2. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1 ООО «Стоматология «Мастер-Класс» бесплатно обеспечивает Заказчиков необходимой, достоверной информацией о платных медицинских услугах.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.2. Информация о платных медицинских услугах должна находиться в удобном для обозрения месте на информационном стенде, а также на сайте ООО «Стоматология «Мастер-Класс» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.gustomatmklass.ru](http://www.gustomatmklass.ru) и должна содержать:

- наименование

- адрес места нахождения юридического лица, адрес документа, подтверждающего факт внесения сведений в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о режиме работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платной медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3 Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной форме для него информацию: о состоянии его здоровья, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах лечения и связанные с ними ожидаемых результатах лечения.

2.4 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.6 Плата за услуги, оказываемые ООО «Стоматология «Мастер-Класс», осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате в наличной форме денежные средства вносятся в кассу ООО «Стоматология «Мастер-Класс», при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет ООО «Стоматология «Мастер-Класс».

2.4. ООО «Стоматология «Мастер-Класс» обязано выдать Заказчику следующие документы:

- кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег;
- договор об оказании медицинских услуг с указанием номера лицензии.

### **3. Ответственность и контроль ООО «Стоматология «Мастер-Класс» за оказание платных медицинских услуг**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.